

Frågor och Svar

Vad är gruppavtal?

Gruppavtal är ett förmånligt avtal som föreningen förhandlat fram och tecknat med en tjänsteleverantör. Vi har valt gruppavtal med Tele2, läs mer om erbjudandet under fliken **Arkiv**.

Måste man välja alla tre tjänsterna i gruppavtalet?

Ja, det är ett så kallat triple play-paket som innehåller Bredband, TV och Telefoni.

Jag tycker bindningstiden för gruppavtalet är lång, varför är det så?

Ja det är lång bindningstid, men det är kopplat till det låga priset.

Kan man ha tjänster endast del av år?

Nej, inte med gruppavtalet. Om du har öppen fiber kollar du själv med din tjänsteleverantör.

Varifrån kommer mina fakturor om jag beställer tjänster?

Om du tecknat gruppavtal kommer fakturan från föreningen. För tilläggstjänster kommer faktura från Tele2. Föreningen fakturerar även en medlemsavgift med 200:-/år.

Kan jag få fakturan från föreningen elektroniskt?

Ja, i form av en PDF-fil på mail. Föreningen kommer att skicka till den mailadress du uppgivit till oss. Elektronisk faktura via banken är inte möjlig ännu. Väljer du pappersfaktura är det förknippat med en avgift.

Vad gör jag om jag byter mailadress eller telefonnummer?

Vänligen meddela det till annsjoblom18@gmail.com snarast möjligt.

Vad kostar en nyanslutning av fiber till min fastighet?

För närvarande är kostnaden 27 000:- + egen grävning från skåp till huset.

Hur kan jag ansluta mig till föreningens fibernät?

Ta kontakt med styrelsens ordförande för mer information.

Vad händer om medieomvandlaren, routern eller Tivo-boxen går sönder?

Gör först en omstart innan du kontaktar Tele2 support 90 222.

Vid strömavbrott i ditt hus fungerar inte tjänsterna via fibern om du inte har egen batteribackup.